

# 郑州智能科技职业学院

## 校园安全类突发事件应急处置预案

### 第一章 总 则

#### 一、编制目的

为有效预防、及时控制和妥善处理校园安全类突发事件，提高快速反应处理能力，建立健全应对突发事件的救助体系和运行机制，规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对和及时控制校园安全类突发事件，高效组织应急救援工作，最大限度地减少突发事件的危害，保障全校师生员工身体健康与生命安全，维护正常的教学、工作、生活秩序，维护学校的安全稳定，特制定本预案。

#### 二、编制依据

根据《中华人民共和国教育法》《高等教育法》《刑法》《集会游行示威法》《国家突发事件总体应急预案》、上级有关部门《教育系统突发事件应急预案》，制定郑州智能科技职业学院校园安全类突发事件应急预案。

#### 三、适用范围

本预案适用于校内各部门（单位）突发安全类事件应急处置工作。所指突发安全类事件主要包括：

学校内外涉及师生员工参与的各种非法集会、游行、示威、静坐、请愿以及集体罢餐、罢课、上访、聚众闹事、群殴等群体性事件；各种非法传教、串联等政治性活动；针对师生员工的各类恐怖袭击事件；师生员工非正常死亡、失踪

等影响学校和社会稳定的事件。

#### **四、工作原则**

1. 统一指挥，快速反应。学校成立校园安全类突发事件应急处置工作领导小组（以下简称“领导小组”）。学校党政一把手为第一责任人，全面负责学校安全类突发事件的处置工作，同时制定应急预案，完善保障措施，建立快速反应机制。一旦发生突发事件，根据事件类型、级别等因素迅速启动相应预案，做到快速反应，正确应对，果断处置，减少各种损失。学校各部门（单位）主要负责人是本部门（单位）第一责任人，必须完善本部门（单位）内部的分工协作，做到群防群控，力争把问题控制在萌芽状态。

2. 系统联动，加强保障。突发事件发生后，各相关部门（单位）负责人要立即深入第一线，掌握情况，控制局面，同时积极取得当地党委、政府的支持和配合，加强各项保障措施和力量部署，从制度、组织、物资等方面做好充分准备，确保预案一旦启动即能有效实施，提高工作效率。

3. 区分性质，处置得当。处置突发事件要根据事件类型、级别等因素采取相应对策，积极化解矛盾，做好善后工作，维护学校正常秩序。对师生的诉求要晓之以理、动之以情，按“可散不可聚，可顺不可激，可分不可结”的原则进行疏导；对煽动闹事的人员要依法处理，确保校园稳定。

### **第二章 应急处理指挥机构及职责**

为更好地组织、协调、统筹推进校园安全类应急处理工作，成立相应的工作领导小组。

## 一、学校安全类突发事件应急处置工作领导小组

组 长：党委书记、校长

副组长：党委副书记、副校长

成员：各二级学院党政负责人、各处室负责人

领导小组的主要职责：

1. 负责统一决策、组织、协调、指挥学校安全类突发事件的防范和处理；
2. 定期研究分析学校防范和处理突发事件工作；
3. 协调、解决防范和处理突发事件工作中的困难和问题；
4. 协调防范和处理突发事件与校园正常教学、生活相关工作的关系，确保各项工作有序开展；
5. 对学校各部门（单位）和个人在防范和处理突发事件工作中的表现作出奖惩；
6. 向上级相关职能部门汇报工作，并及时取得工作支持。

## 二、领导小组下设办公室及主要职责

领导小组下设办公室，地点设在党政办公室，党政办公室主任兼任领导小组办公室主任，日常工作由党政办承担。

领导小组办公室主要职责：

1. 负责及时调查收集、分析防范和处理校园安全类突发事件中相应的数据和工作情况；
2. 拟定防范和处理突发事件阶段性工作计划；
3. 拟定防范和处理突发事件的综合性文件、汇报材料、领导讲话和工作总结；
4. 提出相关政策建议以及协调防范和处理突发事件工

作与日常教学、行政工作的建议；

5. 协调各部门（单位）防范和处理突发性事件工作；

6. 根据领导小组授权，及时向上级相关职能部门报送突发事件有关信息，征求处理意见和相关支持；

7. 做好领导小组交办的其他工作。

### **三、应急处置工作组的组成及主要职责**

校园安全类突发事件应急处置工作组，组长由分管学生工作、安全保卫工作的校级领导担任，副组长由党政办主任、学生工作处处长、后勤保卫处处长担任。

工作组办公室：属学生工作的事项设在工作处，日常工作由学生工作处承担；属安全稳定类的工作设在后勤保卫处，日常工作由后勤保卫处承担。

成员：党政办公室、宣传部、学生工作处、后勤保卫处、教务科研处、校医务室主要负责人

主要职责：

组织、指挥突发事件现场应急处置工作；根据事件性质和等级安排任务；决定成立工作组（调查组）到现场，做好事件调查、事后处理；做好师生思想工作，恢复教学、生活秩序；决定信息报送（公布）的内容方式及请求上级（有关部门）援助的事项；督促对事件有关人员的责任追究。

## **第三章 应急预案的分级标准及启动响应程序**

### **一、校园安全类突发事件等级确认与划分**

按照《国家大规模群体性事件应急预案》、上级有关部门《教育系统突发事件应急预案》的要求，根据学校群体性

事件的类型、规模、紧迫程度和可能的发展趋势等，校园安全类突发事件划分为四个等级。由高到低分为：特别重大事件（Ⅰ级）、重大事件（Ⅱ级）、较大事件（Ⅲ级）、一般事件（Ⅳ级）。

### **1. 特别重大事件（Ⅰ级）**

包括聚集事件失控并走出校门游行、集会、绝食、静坐、请愿以及实施打、砸、抢等，引发外校及社会的连锁反应，形成严重影响学校和社会稳定的大规模群体性事件；针对师生员工的各类恐怖袭击事件以及视情况需要应作为Ⅰ级事件对待的事件。

### **2. 重大事件（Ⅱ级）**

包括聚集事件失控，校园网上出现大范围串联、煽动和蛊惑信息，校内聚集规模迅速扩大并出现多校串联的趋势；校内出现未经批准的大规模游行、集会、静坐、请愿等行为，学校正常教育教学秩序受到严重影响甚至瘫痪以及视情况需要应作为Ⅱ级事件对待的事件。

### **3. 较大事件（Ⅲ级）**

包括单个突发事件引起连锁反应，校内出现带有煽动性的非法横幅、标语和大（小）字报，有关讨论已成为校园网热点问题之一；校内局部聚集一次（累计）人数不足100人，但已影响学校正常秩序的群体性事端以及视情况需要应作为Ⅲ级事件对待的事件。

### **4. 一般事件（Ⅳ级）**

包括群体性事件呈萌芽状态或事件虽处单个状态但已

引起师生员工关注，可能引发聚集；师生员工中出现少数过激言论行为，校园内（校园网）出现大（小）字报以及视情况需要应作为Ⅳ级事件对待的事件。

要根据事态发展变化及时确认事件等级，以调整应对措施，提高工作的针对性和时效性。

## **二、启动程序**

特别重大事件（Ⅰ级）、重大事件（Ⅱ级）、较大事件（Ⅲ级）、一般事件（Ⅳ级）发生后，事发处置工作组应立即启动相应预案。校园安全类领导小组立即启动本预案开展处置工作，有关情况及时报告相关部门。

处置工作组要根据事件的发展趋势动态调整事件级别，适时调整应急措施和方案，加大应急处置力度，提高应急处置工作的针对性和时效性。

### **1. 特别重大事件（Ⅰ级）应急响应**

学校立即启动相应预案，主要负责人及时到现场组织协调，全力进行应急处置。同时将情况报告政府有关部门。

### **2. 重大事件（Ⅱ级）应急响应**

学校立即启动相应预案，主要负责人及时到现场组织协调，全力进行应急处置。同时将情况报告政府有关部门。

### **3. 较大事件（Ⅲ级）应急响应**

学校立即启动相应预案，全力进行应急处置。相应应急处置工作组组长带队到现场协调、指导。

### **4. 一般事件（Ⅳ级）应急响应**

应急处置工作组组长带队到现场协调、指导，视情况决

定是否启动应急预案。

## **第四章 预防和预警机制**

### **一、预防**

校园安全类突发事件要坚持“预防为主、早防早治”的原则。要认真贯彻“高度重视、积极疏导、防止失控、维护稳定”的工作方针，立足防范，强化应急预案对日常预防工作的指导作用；加强信息收集、研析，从细节抓起，做到早发现、早研究、早解决；增强应急预案的针对性和操作性，提高应急反应能力。

### **二、预警**

1. 在学校领导小组的统一部署下，各部门（单位）应相互支持，相互配合，要落实人员，明确责任，细化工作措施，把各项工作和要求落到实处。

2. 加强应急反应机制的日常管理，在实践中运用和完善应急处置预案。各工作组组长要加强人员培训，定期或不定期地开展演练活动，不断提高应对突发事件的指挥能力和处置能力。

3. 做好应对学校各类突发事件的人力、物力和财力方面的储备工作，确保突发事件预防、现场控制的应急设施、设备和必要的经费开支。

### **三、预防和预警机制的建立工作**

1. 建立不稳定因素定期分析排查制度。各部门（单位）要及时掌握各种动态，做好情况分析，加强教育引导，防范敌对势力利用改革发展中的问题进行煽动。

2. 提高工作的针对性。高度重视国内外重大事件的影响，特别是容易激化学生情绪的问题，做到早发现、早预防、早处置。要做好敏感时期、重大活动、重大节日期间的安全保卫工作的部署，同时加强对工作落实情况的检查督促。

3. 加强值班和信息报送工作，建立规范的值班制度。敏感时期、重大活动、重大节日期间由领导带班，实行 24 小时值班并依照上级主管部门要求每日报告情况。

## **第五章 应急处置措施及流程**

### **一、应急处置原则**

坚持“谁主管、谁负责”和“早发现、早报告、早控制、早解决”的原则，努力把事态控制在校园内、把矛盾解决在萌芽状态，防止个别问题共性化、局部问题全局化、经济问题政治化、非对抗性矛盾对抗化。

### **二、应急处置措施及流程**

#### **1. 特别重大事件（I 级）的处置流程**

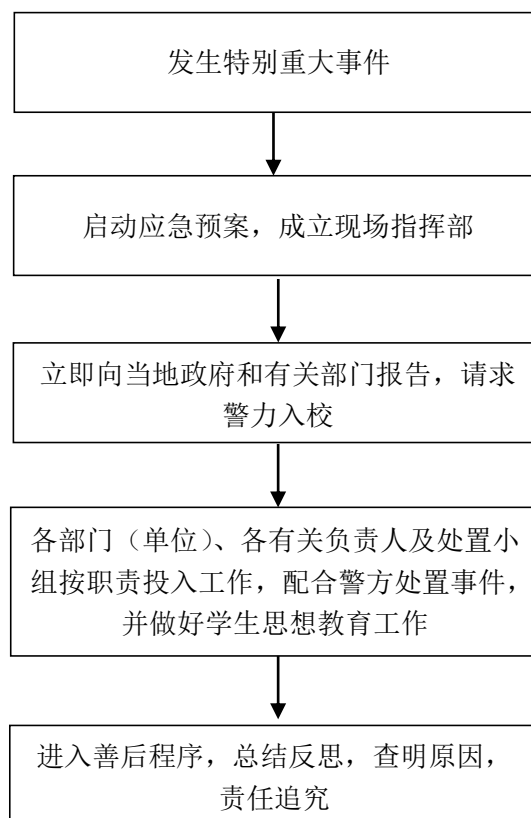
（1）学校立即启动应急预案，成立现场领导小组，同时向当地政府和上级有关部门报告，请求派遣警力进校，避免继续恶化。

（2）学生出校门集会游行，相应应急处置工作组要领导学生工作部门、各学院、保卫部门等部门及时劝阻；劝阻无效时要配合公安部门维持秩序、现场警戒，防止社会闲杂人员和别有用心的人进入游行队伍寻衅滋事，防止学生出现各种过激行为。要充分发挥党政工团组织及学生骨干的作用，切实做好思想政治工作，做到教师不停课、学生不停学、师

生不离校，同时加强校园管理，严格控制人员出入。

(3) 公安部门采取坚决措施时，各部门（单位）要继续做好劝导工作，确保学生安全离开现场。处理学生时要掌握时机和分寸，避免矛盾激化。

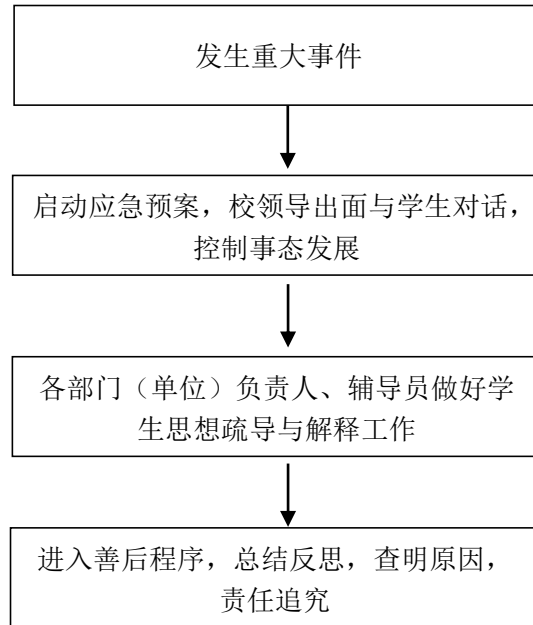
(4) 针对师生的恐怖袭击事件，按《国家处置大规模恐怖袭击事件应急预案》的有关要求执行。



## 2. 重大事件（Ⅱ级）的处置流程

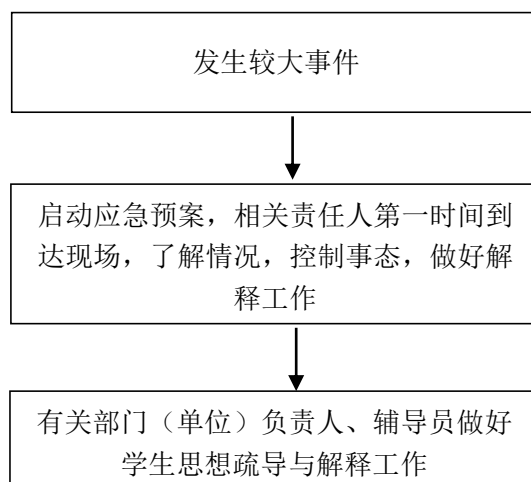
学校立即启动应急预案。校领导出面与学生对话，控制事态发展；各部门（单位）负责人，辅导员深入学生班级和宿舍，面对面做好疏导工作；对蓄意破坏、危及公共安全的人员要报请公安部门与保卫部门联合实施监控；涉及外籍人员时，要立即对他们采取保护措施并及时通报上级外事主管

部门；严格门卫管理，防止社会闲杂人员进入和学生外出集会游行。



### 3. 较大事件（Ⅲ级）的处置流程

学校突发事件应急领导小组接报后迅速决定是否启动应急预案。相关负责人立即赶到现场进行处置，了解情况。能够解决的问题，要马上妥善处理；情况不清需要调查的，则进行认真解释。使学生理解并支持学校的工作，同时尽快疏散聚集的学生，恢复正常秩序。





进入善后程序，总结反思，查明原因，  
责任追究

#### 4. 一般事件（Ⅳ级）的处置流程

发现有社会危害的大（小）字报及传单，应急处置工作组要迅速组织清除，防止扩散；同时监控张贴者，确定其身份后妥善处置。发现事端苗头，要立即现场取证并会同相关部门（单位）及时解决。保卫部门要加强校园巡查和对不稳定因素的监控，做到及时发现、及时报告、及时处理。

### 三、信息报送机制

建立畅通的信息传输渠道和严格的信息上报机制，完善快速应急信息上报机制和重大情况报告请示制度。学校对发生（可能发生）的校园安全类突发事件，必须立即报告上级有关部门，处置过程中要及时续报情况。

#### （一）信息报送原则

1. 迅速。最先发现或接到发生突发事件的部门（单位）或个人，应第一时间报告学校突发事件应急领导小组和党政办公室、宣传部、后勤保卫处（火灾同时报119），不得延报。学校领导小组接报后必须立即向主管部门进行初次报告。

2. 准确。信息内容要客观翔实，不得主观臆断，不得漏报、瞒报、谎报。

3. 续报。根据报告的内容和进展，分为初次报告、进展报告和结案报告。

## （二）信息报送机制

1. 紧急电话报告。突发事件工作小组办公室接到报告后，应立即电话报告工作组组长、副组长，同时报学校领导小组办公室。领导小组办公室按校领导要求开展工作，同时与事发单位保持联系，进一步核实情况，并尽快通知相关部门（单位）及其相关工作组办公室。

2. 紧急文件报送。突发事件执行电话报告后，校领导小组办公室在联系接报部门（单位）、接报人了解基本情况后，以简明书面形式报校领导小组组长、副组长，并按照相关预案和领导要求迅速开展工作。办公室根据校领导意见，将重大、重要信息材料形成初次报告书面报送上级有关部门。

### 3. 突发事件报告的主要内容

（1）事件、事故发生基本情况，包括时间、地点、规模、涉及人员、破坏程度，以及人员伤亡等情况；

（2）事件、事故发生起因分析、性质的初步判断和影响程度的初步评估；

（3）事发后学校及其有关部门（单位）已采取的措施；

（4）事态发展状态、处置过程和结果；

（5）校内外公众及媒体等各方面的初步反应；

（6）需要报送的其他事项。

## 第六章 应急保障

### 一、信息保障

各部门（单位）要健全突发事件的信息收集、报送、处理机制（注意特殊情况下的信息传递），保持通讯设施完好，

确保信息传递及时畅通。

## **二、物资保障**

各部门（单位）应事先对处置突发事件物资有所安排，加强与资产、保卫、后勤等部门的联系，确保紧急情况下物资及时到位。

## **三、资金保障**

财务处每年应在经费预算中安排一定应急保障资金，专款专用。

## **四、人员保障**

各部门（单位）要采取必要措施，组建本部门（单位）突发事件应急处置队伍，确保该队伍成员随时到位在岗。

## **五、培训演练保障**

学校及各部门（单位）要采取措施，督促突发事件应急处置成员熟悉职责，学习相应应急处置知识；要加强应急队伍的培训工作，定期进行演练、培训，提高快速反应和协同作战能力。

# **第七章 善后与恢复**

后期处置的重点是尽快查清事件的原因，妥善解决问题，满足师生合理要求，平息情绪。

一、对于国内外重大热点问题或因国家、民族情感等问题引发的政治性群体事件。各部门（单位）要组织师生学习有关文件，通过形势报告会、座谈会、讲座等方式加强教育，保护师生员工的爱国热情和民族感情，抵制错误思潮，引导他们把思想和行动统一到党和政府的决策上来。

二、校园及周边治安案件引发的群体性事件。应急处置工作组要协调对伤亡师生进行人道主义抚恤或补偿，对受害者家属进行慰问，保卫部门要配合公安等部门加强整治校园及周边环境，切实解决交通、治安等方面的隐患。

三、学校改革涉及师生切身利益引发的群体性事件。要面对问题积极主动解决；政策法律有明确规定的，必须尽快落实；要求合理但一时难以解决的，要做好解释工作。

四、事件平息后，学校及各部门（单位）要认真反思引发事件的原因，及时总结处置中的经验教训，制定进一步改进工作的措施，巩固成果，防止反弹。相关情况及时报告政府有关部门。

## **第八章 责任追究**

一、对各类突发事件应急处置中表现突出的部门（单位）和个人，应予以表彰奖励。

二、对处置不力的部门（单位）和个人依据有关法规给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## **第九章 附 则**

一、本预案自发布之日起施行。

二、本预案由党政办公室负责解释。

附件：《突发事件信息报送表》

附件

### 突发事件信息报送表

填报部门（单位）：

填报人		联系方式	
事件级别		发生时间	
事件 简要 概述			
预估 的危害 与影响			
已采取 的措施			
部门（单位） 主要领导意见			