附件3

谈心谈话评分细则

提前10分钟抽取谈心谈话比赛题目，辅导员根据题目要求，以情景再现的方式开展谈心谈话，由工作人员进行简单配合，主要考察辅导员对相关知识的运用能力以及沟通技巧。限时10分钟，满分100分。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **评分标准** | **分值** | **得分** |
| 分析问题 | 判断准确，分析到位，能抓住谈话对象的注意力，理论与实际相结合，观点正确。 | 20 |  |
| 解决问题 | 能迅速判断谈话对象心理活动状况，营造谈话环境，把控谈话节奏。 | 20 |  |
| 准确把握谈话核心，内容紧扣主题。 | 20 |  |
| 运用相关知识的能力突出，具有沟通技巧，有效解开谈话对象的心结，解决学生的问题。 | 20 |  |
| 个人素质 | 现场处理方法得当，富有科学性与艺术性。 | 10 |  |
| 分析问题思路清晰，条理清楚，表述流畅。 | 10 |  |
| 超时标准 | 不超时不扣分，每超时1分钟扣1分，超时6分钟以上者，此比赛项目按零分计算。 | |  |
| **合计** | | |  |